



# Tilsynsrapport

## Den Selvejende Institution

### Hovedhuset



<b>Dato for tilsynsbesøg:</b>	24. april 2023
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
<b>Aftale om tilsyn indgået med:</b>	Københavns Kommune
<b>Navne på tilsynskonsulenter:</b>	Lisbeth Harre og Henriette Philipsen



## Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



**Stamoplysninger om tilbuddet**

<b>Tilbuddets navn</b>	Den Selvejende Institution Hovedhuset
------------------------	---------------------------------------

<b>Hovedadresse</b>	Wittenbergsgade 45 4. Sal, 2300 København S
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: 88271747 E-mail: ulla@hovedhuset.dk Hjemmeside: www.hovedhuset.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Ulla Hasling
<b>CVR nr.</b>	34096333
<b>Virksomhedstype</b>	Specialiseret aktivitets- og samværstilbud i henhold til Serviceloven §104
<b>Pladser i alt</b>	12 pladser
<b>Målgrupper</b>	Mennesker med erhvervet hjerneskade i alderen 18-67 år. Tilbuddet henvender sig til borgere med kognitive og/eller fysiske følger efter en erhvervet hjerneskade.
<b>Ansatte i alt</b>	4 ansatte: 1 leder, 1 ergoterapeut, 1 pædagog, 1 cand.scient. i human ernæring.

#### Øvrige oplysninger om tilbuddet

<b>Værdigrundlag</b>	<u>Fra hjemmeside:</u> HovedHuset tager afsæt i 5 grundlæggende værdier: Ligeværd, medindflydelse, frivillighed/motivation, arbejdsfælleskab og fokus på styrker og ressourcer. Disse værdier og HovedHusets individuelle tilgang og fokus på det hele menneske har vist sig som en succesfuld metode til rehabilitering af mennesker med følger efter erhvervet hjerneskade.
<b>Faglig metode og tilgang</b>	<u>Fra Tilbudsportalen:</u> Clubhouse-modellen (Fountain House) Neuropædagogisk tilgang Helhedsorienteret tilgang Rehabiliteringstilgang
<b>Andet</b>	

#### Fakta om tilsynets gennemførelse

<b>Tilsynet er gennemført:</b>	<b>24. april 2023</b>
<b>Faktuel høring:</b>	<b>10. maj 2023</b>
<b>Dato for endelig rapport:</b>	<b>24. maj 2023</b>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.



<b>Dokumenter</b>	Borgerrettet dokumentation: bestilling, udviklingsplan og journalnotater Oversigt over medarbejdere, uddannelse og anciennitet Oplysning om sygefravær Oplysning og personalegennemstrømning Magtanvendelser/overgreb (ingen) Tilsynsrapport fra 2021 Tilbudsportalen Hjemmeside
<b>Observation</b>	Fysiske rammer Samspil mellem medarbejdere og medlemmer i aktiviteter og under frokost
<b>Interview og samtale</b>	<u>Interviewkilder:</u> Medlemmer Medarbejdere Leder
<b>Andet</b>	

## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 24. april 2023 på vegne af Københavns Kommune.

HovedHuset er et aktivitets- og samværstilbud efter §104. Tilbuddet har 12 pladser i henhold til §104. Herudover tilbyder HovedHuset også individuelt tilrettelagte forløb i henhold til Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Målgruppen er borgere mellem 18 og 67 år med følger efter en erhvervet hjerneskade på grund af sygdom eller ulykke.

Socialtilsynets samlede konklusion er, at HovedHuset er et specialiseret tilbud med en stabil høj faglig kvalitet, hvor medlemmerne trives og udvikles i et arbejdsfællesskab, hvor der er aktiviteter og samvær med ligestillede.

Tilbuddets overordnede metode er Clubhouse-modellen, hvor arbejde ses som en rehabiliterende og udviklende kraft. I et Clubhouse er man medlem, og ordet medlemskab er bevidst anvendt for at understrege, at den enkelte tilhører et fællesskab, som vedkommende selv har valgt.

Den primære tilgang er neuropædagogik, og samtidig anvendes metoder og tilgange som SCA og guiding, anerkendelse og empowerment med henblik på, at medlemmerne genvinder færdigheder og opnår trivsel og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter medlemmernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en professionel tværfaglig rehabiliterende indsats. Ligeledes vurderes det, at leder og medarbejdere har relevant faglig uddannelse og erfaring, som modsvarer indsatserne i tilbuddet og målgruppens behov og forudsætninger. Tilbuddet holder sig fagligt opdateret og der sker løbende opkvalificering omkring målgruppen. Tilbuddets indsatser tager udgangspunkt i medlemmernes ønsker og behov. Dette gælder både på individplan og i dagligdagen i tilbuddet og medlemmerne er inddraget i alle processer omkring sig selv, gennem vejledning og individuelt tilrettet støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med medlemmernes udvikling af kompetencer gennem opsætning af mål i samspil med medlemmerne, og der følges op på, at indsatsen skaber positive resultater gennem dokumentation.

Et af de grundlæggende elementer i tilbuddet er, at det er ligeværdigt arbejdsfællesskab, hvor medlemmer og medarbejdere arbejder sammen side om side og ud fra fælles værdier, som er, ligeværd, medindflydelse, frivillighed/motivation, arbejdsfællesskab og fokus er på medlemmernes styrker og ressourcer, som kan være identitetsopbyggende ved at medlemmerne har oplevelse af at være ønskede, ventede og nødvendige.

Medlemmerne giver tydeligt udtryk for, at de oplever et ligeværdigt og respektfuldt arbejdsfællesskab, og giver i høj grad udtryk for, at de trives i tilbuddet og oplever de yder en reel indsats.

Det er hertil socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen, tilbuddets formål og til den indsats der finder sted.

### Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ned henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter at medlemmerne inkluderes i samfundslivet. HovedHuset arbejder efter Clubhouse-modellen, der betyder at tilbuddet først og fremmest er et arbejdssted, der bygger på ligestilling, medindflydelse og frivillighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for deres målsætning, og ud fra de forudsætninger det enkelte medlem har, på meget relevant vis understøtter og udvikler medlemmernes kompetencer såvel fysisk, socialt som kognitivt, og sikrer en helhedsorienteret og individuel rehabiliteringsindsats. Socialtilsynet vurderer endvidere på baggrund af interviews og observationer, at tilbuddet har en bred vifte af tilbud og muligheder for medlemmerne, som er meningsfulde og det er vurderingen, at der sker kontinuerlig evaluering og opfølgning i forhold til de mål som medlemmerne ønsker sig at opnå. Medlemmerne, som alle har følger efter en erhvervet hjerneskade der påvirker deres funktionsevne i forskelligt omfang og på forskellige niveauer, varetager sammen med medarbejderne de opgaver, der er forbundet med den daglige drift i et ligestillet arbejdsfællesskab. Socialtilsynet vurderer hertil, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, hvilket er med til at understøtte medlemmernes ønsker til trivsel og udvikling.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium



Hovedhuset tilbyder arbejdsopgaver indenfor 3 arbejdsenheder: Serviceenheden, Kontorenheden og Køkkenenheden, hvor medlemmerne kan arbejde med meningsfulde opgaver, ud fra tidligere erhvervs erfaringer, kompetencer og interesse. Gennem arbejdsopgaverne træner og udvikler den enkelte sine ressourcer og kompetencer og samtidig afdækkes barrierer og udviklingspotentialer, hvor medarbejderne har en understøttende funktion for rehabiliteringen. Der arbejdes med kompenserende strategier, selvindsigt og træning i det sociale samspil. Leder fremhæver, at tilbuddet er et arbejdssted og at arbejdsdagen er tilpasset medlemmernes behov eksempelvis i form af faste rutiner, synlighed og struktur.

Mange af medlemmerne har været i tilbuddet i flere år og beskriver, hvordan arbejdet giver mening og at man oplever reelt at yde en indsats i et godt fællesskab, som man bliver respekteret for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på medlemmernes muligheder for at udvikle sig i forhold til arbejdsopgaverne, ligesom der er fokus på at medlemmerne tildeles ansvar for forskellige arbejdsopgaver.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

**Kriterium 2**

*Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er vægtet, at leder og medarbejdere giver eksempler på, hvordan de løbende samarbejder med eksterne aktører, pba samtykke fra medlemmerne, eksempelvis hjemmevejledere, kommunikationscenter, sagsbehandlere, befordring, behandlere samt pårørende.

Til grund for bedømmelsen ligger også, at tilbuddet i samarbejde med medlemmerne opstiller mål for, hvordan de selvstændigt kan deltage i andre aktiviteter, som også kan understøtte at et mål opnås. Eksempler herpå kan være at inddrage en metode for træning af sproget, som har vist sig givtig for et medlem eller komme til vederlagsfri fysioterapi.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5



Tema 2



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at HovedHuset i meget høj grad understøtter medlemmerne i at udføre arbejdsopgaver og aktiviteter selvstændigt og har fokus på at indsatserne rækker ud over dagligdagen i tilbuddet, i et helhedsorienteret og rehabiliterende perspektiv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets konstruktion og organisering med arbejdsenhederne, giver mulighed for socialt fællesskab og netværk med ligestillede, ligesom der ydes støtte til at indgå i aktiviteter i lokal- og civilsamfundet ud fra det enkelte medlems behov og ønsker.

Tilbuddet bruger bevidst opgaverne i arbejdsenhederne til at træne medlemmernes færdigheder, som gør medlemmerne mere selvstændige. Indsatserne for at styrke medlemmernes sociale, fysiske og kognitive udvikling sker i forløbet, med udgangspunkt i medlemmernes egne mål og løbende dialog.

Tilbuddet lægger vægt på, at medlemmernes deltagelse i meningsfulde arbejdsopgaver og i det sociale fællesskab tager udgangspunkt i det enkelte medlems motivation og funktionsniveau. Der arbejdes blandt andet med at graduere opgaverne i forhold til den enkeltes aktuelle færdigheder, så medlemmerne kan bringe deres kompetencer i spil og opnå succesoplevelser.

Hertil har tilbuddet traditioner med interne sociale arrangementer, hvor medlemmerne på tværs af arbejdsenhederne, har mulighed for at deltage og indgå i socialt samvær.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed*

#### Bedømmelse af kriterium

Leder, medarbejdere og medlemmer beskriver, hvordan tilbuddet styrker sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Det sker gennem opgaveløsning i arbejdsenhederne, aktiviteter og det kollegiale fællesskab, der udgør et omdrejningspunkt i tilbuddet.

Leder og medarbejdere giver eksempler på, hvordan der eksempelvis ydes samtalestøtte i forhold til at styrke kommunikation, der arbejdes med guiding, graduering og kompenserende hjælpemidler og strategier, så borgernes potentiale understøttes og styrkes i et rehabiliterende perspektiv. Der gives flere eksempler på, hvordan medlemmer har udviklet sig socialt og selvstændigt, på baggrund af indsatserne og den konstruktion der er i tilbuddet.

Medlemmerne fortæller, at det at komme i tilbuddet giver dem et meningsfuldt indhold i hverdagen, og følelsen af at være en del af et fællesskab med ligestillede. De fremhæver det sociale samvær med kollegerne, som værende en stor støtte og glæde i deres liv, som hjælper dem, når det kan være svært.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

## Kriterium 2

*Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund*

### Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, at tilbuddets indsatser sigter på at medlemmerne opretholder netværk og deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund ud fra et helhedsorienteret perspektiv på opretholdelse af livskvalitet. Det sikres eksempelvis ved, at der tilbydes samtaler og samarbejde til pårørende og medlemmernes rehabilitering har også til formål, at man er aktiv i sin hverdag udenfor tilbuddet, bl.a. ved at medlemmerne opnår strategier og kommunikation, der kan overføres og anvendes i sociale sammenhænge. Nogle af medlemmerne ses også i fritiden, som en del af deres sociale netværk.

Tilbuddet støtter medlemmer op i at benytte aktiviteter i deres nærområde eksempelvis deltagelse i kulturelle aktiviteter ved at der kan ydes støtte til at tilmelde sig og til at planlægge.

Grundet den aktuelle medlemssammensætning planlægges der p.t. ikke med fælles ture fra tilbuddet. Der tilbydes mange fælles aktiviteter på tværs af enhederne, fx fællessang, stolegymnastik, afspænding, banko og festarrangementer. Til festarrangementerne indbydes også tidligere medlemmer, så nuværende medlemmer får mulighed for også at netværke med tidligere medlemmer.

Der er et fokus på, at tilbuddet er et arbejdssted og ikke et traditionelt aktivitets- og samværstilbud. Men i et individuelt udviklingsperspektiv, støttes der op om, at medlemmerne i højere grad benytter det omgivende samfund. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5



Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at HovedHuset har et klart formål med indsatsen og at tilbuddet arbejder på et specialiseret fagligt niveau, med at skabe udvikling og trivsel for medlemmerne.

Medlemmerne er inddraget i deres egen udvikling ud fra et helhedsorienteret og rehabiliterende perspektiv.

Medlemmerne er inddraget i at opstille mål og den løbende evaluering, og fortæller, hvordan de trives med den ligeværdighed og respekt, der er i samarbejdet med medarbejderne i forhold til rehabiliteringen, og oplever et formål med at komme i tilbuddet, som er at indgå i et arbejdsfællesskab med meningsfulde arbejdsopgaver.

Medlemmerne tilkendegiver i interview, at de oplever udvikling af deres kompetencer, samt at de trives i tilbuddet.

Tilbuddets overordnede metoder bygger på Clubhouse-modellen, hvor arbejde ses som en rehabiliterende og udviklende kraft, og hvor arbejdsfællesskabet er ligeværdigt, hvilket socialtilsynet vurderer eksempelvis kommer til udtryk i form af, at medlemmer og medarbejdere er kollegaer.

Tilbuddet tager afsæt i 5 grundlæggende værdier, som er, ligeværd, medindflydelse, frivillighed/motivation, arbejdsfællesskab og fokus på styrker og ressourcer. Socialtilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere kan redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoder og give eksempler på positive resultater. Socialtilsynet observerer desuden en tillidsfuld og ligeværdig relation i spillet mellem medarbejderne og medlemmerne.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det fremsendte materiale samt interview med medarbejdere og leder, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentationen, hvor det tydeligt fremgår, på hvilken måde indsatsen forventes at have en positiv effekt for den enkeltes mål, samt evaluering og eventuel justering af mål og delmål. Det vurderes også, at dokumentationen anvendes som et dynamisk arbejdsredskab i dagligdagen.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes meget relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er voksne i aldersgruppen 18 - 67 år med erhvervet hjerneskade, og tilbuddet arbejder ud fra en helhedsorienteret, rehabiliterings- og neuropædagogisk tilgang, hvor den overordnede metode er Clubhouse-modellen.

Det er vægtet, at tilbuddets metoder og tilgange afspejles i interview med medarbejderne, som på meget tilfredsstillende vis kan redegøre for målgruppebeskrivelsen samt, hvilke faglige tilgange og metoder der benyttes i tilbuddet i praksis, og kan beskrive med eksempler, hvordan de er fagligt relevante for målgruppen. Der gives eksempler på, hvordan tilgange og metoder er tilrettet individuelt omkring det enkelte medlem, og kan komme i spil i

hverdagssituationer. Særligt fremhæves at opnå kendskab til den enkelte, som et vigtigt element og at forstå både det verbale og nonverbale sprog, for blandt andet at kunne understøtte den enkeltes kompetencer, kommunikation og energiforvaltning. Samt støtte medlemmerne bedst muligt i deres udvikling og opbygning af identitet efter hjerneskaden, ud fra en anerkendende og empowerment tilgang.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

## Kriterium 2

*Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

### Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, at medlemmerne kan give eksempler på de positive resultater de har opnået. Det er resultater i forhold til selvstændig varetagelse af arbejdsopgaver, trivsel og sociale kompetencer.

Tilbuddet formulerer på sin hjemmeside, at "målet er at øge medlemmernes mestringsevne og støtte dem til et aktivt og meningsfuldt liv gennem en individuel og helhedsorienteret indsats".

Det er vægtet, at medarbejdere og leder fortæller, at de samarbejder med sagsbehandlere og medlemmer om mål for indsatsen, hvilket bekræftes af medlemmerne. Det vægtes endvidere, at der afholdes jævnlige møder, hvor medarbejderne gennemgår de enkelte medlemmers udvikling og mål. Udvikling og mål drøftes, evalueres og justeres løbende i tæt dialog mellem det enkelte medlem og kontaktperson. Der udarbejdes en statusrapport i forbindelse med hjemkommunens opfølgning, typisk én gang årligt.

Det er vægtet, at det fremgår af interview med leder, medarbejdere og medlem, at målsætningsprocessen er individuelt tilpasset, da medlemmerne har forskellige funktionsnedsættelser og udfordringer, for at arbejde med resultatmål.

Ydermere er socialtilsynets bedømmelse understøttet af leder og medarbejders eksempler på medlemmer der har opnået trivsel og færdigheder, eksempelvis indenfor kommunikation, forbedret fysik og udvidelse af netværk i og udenfor tilbuddet.

På den baggrund er det socialtilsynets indtryk, at HovedHuset opnår positive resultater for medlemmerne, i forhold til tilbuddets formål.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

**Tema 4**



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at HovedHuset understøtter og styrker medlemmernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ligger til grund for bedømmelsen, at medlemmerne giver udtryk for, at de i høj grad trives i tilbuddet hvilket ligeledes observeres under tilsynsbesøget.

Tilbuddet arbejder i praksis med at omsætte de grundlæggende værdier, metoder og tilgange som har betydning for medlemmernes udvikling, trivsel og identitetsopbyggelse.

Det er dermed socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har opmærksomhed på, hvordan trivsel og motivation er styrende for den rehabiliterende indsats, som tilbuddet tilstræber at levere, og at medarbejderne har faglig viden og erfaring i forhold til at styrke sundhed og trivsel, som modsvarer målgruppens behov.

Tilbuddet har et betydeligt fokus på, hvordan kost og fysisk bevægelse kan understøtte sundhed og trivsel og kan motivere til sund levevis, i et helhedsorienteret perspektiv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet helt grundlæggende har vægt på medlemmernes selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet. Det kommer til udtryk ved, at medlemmerne og medarbejderne arbejder sammen om løsning af arbejdsopgaver, og er fælles om beslutninger vedrørende dagligdagen og udviklingen i tilbuddet. På det individuelle plan sker det ved inddragelse af medlemmernes ønsker i opsætning af mål og delmål.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har viden om forebyggelse af magtanvendelser og fysiske eller psykiske overgreb, og har opdateret viden om lovgivning på området.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, at tilbuddet understøtter medlemmernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Dette sker ved, at medarbejdere og medlemmer arbejder sammen i løsning af arbejdsopgaver, og er fælles om beslutninger vedrørende dagligdagen i huset.

Det er vægtet, at tilbuddet har iværksat et projekt omkring bevægelse, da det blev efterspurgt af nogle medlemmer.

Det ligger også til grund for bedømmelsen, at hver dag starter med et møde, hvor blandt andet fordeling af dagens arbejdsopgaver i samarbejde planlægges.

Medlemmerne og medarbejderne fortæller samstemmende, at dagens opgaver kan ændres og tilpasses, i forhold til det enkelte medlems aktuelle dagsform og motivation.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

## Kriterium 2

*Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet*

### Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, at medlemmerne i interview giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig anerkendt og respekteret. Medlemmerne fortæller at de yder en reel indsats i tilbuddet, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere, som beskriver at det er helt centralt i tilbuddet, at alle har en nytteværdi og man indgår i driften af hverdagen i tilbuddet

Det ligger også til grund for bedømmelsen, at medlemmer tydeligt giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og socialtilsynet observerer en motiverende tilgang i samspillet imellem medarbejdere og medlemmer, hvor respekten for hinanden er central og medlemmernes egne valg respekteres. Dette sker i et anerkendende og respektfuldt sprogbrug.

Leder beskriver, at flere medlemmer har været på andre tilbud, men at netop HovedHusets størrelse har positiv betydning for den trivsel medlemmerne oplever, da hovedparten trives i et mindre og mere overskueligt tilbud.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er vægtet, at leder og medarbejdere beskriver, hvordan tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Medarbejderne har faglige baggrunde og videreuddannelse, som kan understøtte indsatserne.</p> <p>Tilbuddet har igangsat projekt for at få flere bevægelsesaktiviteter i gang. Der er indkøbt træningscykler, petanque, stole til stolegymnastik, og det beskrives og observeres, at medlemmerne er glade for disse aktiviteter og deltager engagerede. Kosten i tilbuddet tager afsæt i "hjernemad", og medlemmer og medarbejdere fortæller, at sund kost er et fast samtaleemne. Medarbejderne fortæller, at de har oplevet, at flere medlemmer har fået en større bevidsthed omkring sunde madvarer. Medarbejderne kommer med eksempler på, at medlemmerne har fundet sunde opskrifter derhjemme, som de gerne vil lære at lave, og som derfor indgår i ugens madprogram. Der kommer også eksempler på, at medlemmer lærer at lave nogle madretter under forløbet, som de efterfølgende præsenterer for deres pårørende derhjemme.</p> <p>Det er også vægtet, at leder og medarbejdere beskriver deres samarbejde med relevante aktører. Hertil, at tilbuddet løbende tilbyder individuelle samtaler til medlemmerne, hvor mere private forhold som har betydning for fysisk og mental sundhed kan vendes og tilbuddet kan tilbyde støtte. Tilbuddet har et fokus på at styrke og understøtte medlemmernes kommunikation, bl.a. ved metoden SCA, hvilket i høj grad vurderes at understøtte mental trivsel. Medarbejderne påpeger også det forhold, at der er meget netværk mellem medlemmerne, som vurderes rigtig betydningsfuldt for den mentale sundhed.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det fremgår af den fremsendte dokumentation, at der er fokus på medlemmernes fysiske, psykiske og sociale trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er vægtet, at leder og medarbejdere har opdateret viden om lovgivningen omkring magtanvendelser og nødværgehandling, ligesom de har viden om forebyggelse af sådanne episoder.</p> <p>Det ligger til grund for bedømmelsen, at leder og medarbejdere oplyser, at der aldrig er sket magtanvendelser eller nødværgehandling i tilbuddet, og at der heller ikke har været nær ved episoder, men de kan redegøre for deres viden omkring lovgivning og forebyggelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 5</b>	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

<b>Kriterium 4</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandling og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
--------------------	---





Det er vægtet, at tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Det er vægtet, medarbejderne beskriver, at der er fokus på brobyggende kommunikation og på f.eks. at give alternativer ved at tilbyde at man kan trække sig eller blive skærmet. Tilbuddet lærer medlemmerne at kende og tilpasser de krav og forventninger der er til hinanden.

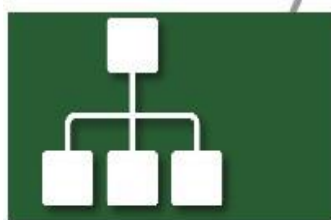
Medarbejderne beskriver videre at der godt kan opstå uoverensstemmelser mellem medlemmerne, men at det aldrig har udviklet sig til andet end verbal uenighed. Leder og medarbejdere tillægger det blandt andet tilbuddets generelle fokus på, at medlemmerne opnår rummelighed og forståelse for hinandens udfordringer og følger efter hjerneskade, samt det ligeværdige samarbejde, der er på tilbuddet. Endvidere at medarbejderne er observerende og gennem kropslig kommunikation kan være ro givende over for medlemmerne og derved forebygge konfliktoptrappende adfærd.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

## Tema 5



### Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at HovedHuset har en kompetent og ansvarlig ledelse og en hensigtsmæssig organisering. Leder af tilbuddet indgår både i den daglige drift og har ledelsesansvar, og socialtilsynet vurderer, at leder sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, idet leder vægter at tilbyde relevant efteruddannelse og kurser, hvilket medarbejderne bekræfter.

Tilbuddet er en selvejende institution, og socialtilsynet vurderer, at leder arbejder på at drive tilbuddet økonomisk ansvarligt med fokus på at markedsføre tilbuddet, så der er det nødvendige medlemsgrundlag hvert år.

Leder arbejder strategisk på at udvikle tilbuddets faglige kvalitet som et specialiseret udviklende dagtilbud, hvor der er fokus på ressourcer, for voksne med erhvervet hjerneskade. Leder sikrer ligeledes udvikling gennem fundraising, så der opnås projektmidler i forhold til at imødekomme medlemmernes ønsker og behov.

Det er vurderingen, at leder sætter de formelle rammer i tilbuddet for den strategiske udvikling, men at der samtidig lægges vægt på at medarbejderne tager ejerskab og i høj grad inddrages, og dermed har høj grad af indflydelse. Ligesom medlemmerne inddrages, ud fra den enkeltes ressourcer, i den daglige drift og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende grundlag, at tilbuddet har tilstrækkelige ressourcer og at personalegennemstrømning og sygefravær har et almindeligt niveau med sammenlignelige tilbud.

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium





Det er vægtet, at leder har været ansat i 17 år og har været med til at starte og etablere tilbuddet og har en lang erfaring både i forhold til at være leder og i forhold til at arbejde med voksne med erhvervet hjerneskade i et arbejdsfællesskab. Herunder gennem uddannelse i Clubhouses for hjerneskaderamte i hhv. USA og Canada. Leder er uddannet inden for handel og markedsføring, og har løbende gennemført målgruppespecifik uddannelse fra Hjerneskadeforeningen og fra Center for Hjerneskade. Leder har desuden erfaring med projektledelse og fundraising.

Den daglige ledelsesstil fremstår anerkendende og inddragende, og med en høj grad af vægt på selvledelse. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

**Kriterium 2**

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er vægtet, at leder og medarbejderne fortæller, at tilbuddet benytter ekstern supervision ved neuropsykolog fra Center for Hjerneskade. Det er planlagt supervision i maj og igen efter sommer og typisk benyttes supervision ca. hvert halve år.

Tilbuddet har supervision, hvor det nogle gange vægtes at have et uddannelsesperspektiv. Således er det aktuelt fokus på at blive opkvalificeret indenfor afasi. Generelt afhænger indhold og form af supervision af medlemmerne og de behov der opstår. Supervisionen er således målrettet indsatsen.

Tilbuddet har sidst haft kursus i psykiatri og hjerneskade og der er planlagt kursus i tab og sorg, med henblik på at kunne støtte medlemmerne. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at leder sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Det vægtes også, at medarbejdere og leder beskriver, hvordan de løbende sparrer med hinanden i dagligdagen og på deres møder

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

**Kriterium 3**

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er vægtet, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til medlemmernes behov og i relation til tilbuddets formål. Som nyansat, introduceres man ved følordning, daglig sparring og sidemandsoplæring og der gives en grundig introduktion til medlemmerne.

Medlemmerne giver udtryk for, at medarbejderne har tid til dem og at de er glade for den støtte de får.

Leder og medarbejdere dækker som udgangspunkt ind for hinanden ved fravær, da der er stor fleksibilitet og mulighed for at ændre på aktiviteter og ambitionsniveauet. Det er vægtet, at tilbuddet ved eksempelvis sommerferieperiode, primært benytter fast vikar som kender tilbuddet og medlemmerne.

Det vægtes også, at leder fortæller, at der altid som minimum er én medarbejder tilstede i hver arbejdsenhed, hvilket giver mulighed for at støtte medlemmerne i forhold til deres individuelle behov. Samt at medlemmerne skal være selvhjulpne i forhold til at spise/drikke samt toiletbesøg for at blive visiteret til tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medlemmer fortæller, at de også hjælper hinanden, medlemmerne indbyrdes. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

**Kriterium 4**

*Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er vægtet, at der i perioden 01.04.22 til 01.04.23 har været personalegennemstrømning i en medarbejderstilling, hvilket svarer til 25%. Personalegennemstrømningen vurderes på et almindeligt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, ud fra et proportionelt perspektiv, da der kun er 4 ansatte. Sygefraværet har i samme periode været på gennemsnitligt 11,5 dage per medarbejder, hvilket ligeledes vurderes at være på et lavt til almindeligt niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i høj grad.

Score

4

## Tema 6



### Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at HovedHusets ansatte i meget høj grad besidder relevante kompetencer, viden og erfaring i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe og dermed kan sikre en individuel tilpasset rehabiliterende indsats i et arbejdsfællesskab.

Medarbejderne er uddannet ergoterapeut, pædagog og cand.scient. i human ernæring og har dermed relevant teoretisk viden og alle har mangeårig erfaring i at arbejde med voksne, med følger efter erhvervet hjerneskade. Leder har et strategisk fokus på sammensætningen af medarbejdergruppen, så der både er de nødvendige fagfaglige og tværfaglige kompetencer, henset til målgruppen og deres behov. Det er vurderingen, at tilbuddet løbende holder sig fagligt orienteret og har et fagligt miljø samt et stort engagement. Der tilbydes løbende efteruddannelse samt relevante kurser til medarbejdere og leder som primært er udbudt fra Center for Hjerneskade. Det vurderes endvidere, at leder og medarbejdere både i dialogen og i dokumentationen har en etisk og respektfuld tilgang til medlemmerne, der i høj grad tager udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium



Det er vægtet, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat og består af en ergoterapeut, en cand.scient. i human ernæring og en pædagog, som alle har mange års praksiserfaring med målgruppen, samt en leder med mange års erfaring i både ledelse og praksis, som ligeledes indgår i normeringen.

Alle medarbejderne er tilknyttet arbejdsenhederne på baggrund af særlige faglige og personlige kompetencer, og har en vejlederfunktion i forhold til medlemmerne.

Til grund for bedømmelsen ligger også, at medarbejdere under interview i høj grad fagligt kan redegøre for tilbuddets metoder, og socialtilsynet observerer, hvordan medarbejderne anvender relevante faglige metoder og tilgange, skræddersyet i forhold til medlemmernes individuelle behov.

Det vægter også, at medarbejderne tilbydes relevante kurser og efteruddannelse, og at der beskrives et fagligt miljø, hvor man løbende holder sig orienteret og ajour, både fagfagligt og tværfagligt.

Medarbejderne forklarer ved tilsynet, at der er planlagt opkvalificering indenfor sorg, med henblik på at få flere redskaber, da der er medlemmer der har behov for støtte i disse processer, med tilbagevendende følelser.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

**Kriterium 2**

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er vægtet, at medlemmer i interview beskriver, hvordan samspillet med medarbejderne er præget af ligeværdighed og respekt, samt om en indsats der bevirker, at medlemmerne føler sig som en del af arbejdsfællesskabet, hvor ligeværdigt samarbejde om løsning af arbejdsopgaverne, er omdrejningspunktet. Det vægter, at socialtilsynet observerer et fagprofessionelt og respektfuldt samspil mellem medarbejdere og medlemmer. Samspillet ses koncentreret omkring den opgave eller aktivitet der udføres, hvilket vurderes at understøtte og udvikle det enkeltes medlems faglige, sociale og personlige kompetencer.

Det vægter også, at socialtilsynet observerer en omgangsform præget af ligeværd og respekt.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

**Score**

5

Tema 7



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at HovedHusets fysiske rammer i høj grad understøtter medlemmernes udvikling og trivsel samt den indsats, der finder sted og imødekommer medlemmernes særlige behov. Tilbuddet er centralt placeret og nemt tilgængeligt med offentlig transport, hvilket er betydningsfuldt for målgruppen. Tilbuddet har store lyse lokaler og gangarealer, der danner en velegnet ramme om de aktiviteter, der finder sted på tilbuddet, lige fra kontorfunktion, til servicefunktion og køkkenarbejde. Tilbuddet har flere mindre rum, hvor et er indrettet så der er mulighed for hvil og et andet er eksempelvis indrettet til musik, hvilket er væsentlig i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har indrettet et stort lokale med fleksible møbler, så det kan benyttes til både møder, men også til sang, gymnastik, petanque mv.. Tilbuddet har en stor tagterrasse, hvor der dyrkes grøntsager, krydderurter og blomster, hvilket flere af medlemmerne har interesse for, men benyttes også til socialt samvær, når vejret tillader det. Tilbuddet er generelt indrettet, således der er god tilgængelighed for kørerstolsbrugere.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium



Det er vægtet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter medlemmernes udvikling og trivsel, og er indrettet til at varetage de arbejdsopgaver medlemmerne tilbydes.

Lokalerne er lyse og rummelige, og har to store rum med kontorarbejdspladser, møderum, stort industrikøkken, cafe samt flere hvilerum. Gangene er brede, og giver bl.a. mulighed for gang træning.

Det ligger til grund for vurderingen, at tilbuddet er tilgængeligt med elevator, og beliggende centralt på Amager tæt på offentlig transport og indkøb.

Tilbuddet har desuden en stor tagterrasse, der muliggør udendørs aktiviteter, havebrug og socialt samvær. Der er installeret en lift, således der også er adgang til terrassen for kørestolsbrugere.

Det vægter, at tilbuddet har indrettet hvilerum og musikrum, som understøtter de særlige ønsker og behov medlemmer kan have for at udvikles og trives.

Det vægter også, at medlemmerne giver udtryk for, at de fysiske rammer tilgodeser deres behov og at det observeres, at medlemmerne færdes trygt og hjemmevant rundt i tilbuddet.

Endelig vægter det, at medlemmerne inddrages i at indrette de fysiske rammer og eksempelvis står for dekoration af vægge mv.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 3</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
--------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Det er vægtet, at tilbuddet har fysiske rammer og faciliteter der imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål. Tilbuddet er generelt indrettet, så der er de faciliteter tilstede der er nødvendige for at medlemmerne kan arbejde selvstændigt med at løse de opgaver, der er i de forskellige arbejdsenheder. Således er eksempelvis køkkenet rummeligt, og med hæve-sænke funktion, og generelt er tilbuddet handicapvenligt indrettet med hensyntagen til medlemmer med nedsat funktionsevne, så medlemmerne kan arbejde og være i aktivitet, så selvhjulpent som muligt.

Det ligger til grund for vurderingen, at der er mulighed for, at medlemmerne kan samles til møder og andre fælles aktiviteter, samt være i mindre afgrænsede enheder, og kan trække sig tilbage i privat rum ved behov for dette. Det vægter, at tagterrassen giver mulighed for at dyrke grønsager og blomster, og udføre større projekter, der er mere pladskrævende.

Tilbuddet har indkøbt nye møbler til mødelokalet, som er fleksible og understøtter lokalets anvendelse til de mange forskellige aktiviteter der foregår, eksempelvis, sang, gymnastik og petanque.

Hertil har tilbuddet indkøbt træningscykler, som er flytbare og dermed nemme at placere, hvor medlemmerne ønsker det.

Det vægter på den baggrund, at tilbuddets indretning og faciliteter er motiverende for medlemmernes deltagelse og engagement.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

<b>Score</b>	5
--------------	---