

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Hovedhuset, Københavns Kommune

Tirsdag den 14. april 2015 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hovedhuset. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med medlemmerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livs-udfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Formålet med indsatsen på Hovedhuset er at give målgruppen mulighed for at rehabilitere sig selv i forhold til en meningsfuld beskæftigelse. Tilbuddet er for borgere med en erhvervet hjerneskade. Tilbuddet minder om en arbejdsplads og via løsning af arbejdsopgaver tilpasset den enkelte udvikler medlemmerne faglige, sociale og personlige færdigheder.

Vi har ført tilsyn med tilbuddet omfattet af Servicelovens § 104.

Hovedhuset startede som et projekt under Hjerneskadeforeningen I 2006 og har siden 2011 været en selvejende institution, fortsat med et tæt samarbejde med Hjerneskadeforeningen.

Ved dette tilsyn har vi talt med 2 medlemmer og været sammen med de øvrige i huset og under frokosten og ved fællesmødet, samt ved 2 enhedsmøder. Derudover har vi talt med 2 medarbejdere og lederen. Vi har endvidere gennemgået den dokumentation, der ligger til grund for driften, herunder et udsnit af retningslinjer, vejledninger og lignende samt den konkrete dokumentation, der vedrører indsatsen for flere af medlemmerne.

Samlet vurderer vi, at tilbuddet i meget høj grad og til fulde modsvarer medlemmernes behov for en meningsfuld beskæftigelse med et rehabiliterende sigte.

Resultater

Organisation og Ledelse

- Det er vores indtryk, at tilbuddet er velorganiseret og veldrevet.

Lederen har en relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring fra det private erhvervsliv. Medarbejdergruppen består af 3 ergoterapeuter, 1 socialrådgiver og 1 cand. scient. i human ernæring. Medarbejderne har forskellig anciennitet, hvilket er med til at give dynamik og nye input til opgaveløsningen.

Ifølge det oplyste er der en tydelig opgavefordeling mellem medarbejderne. Lederen har det overordnede ansvar for økonomi og drift, og er ligeledes retningsgivende for det materiale herunder status rapporter, som sendes til kommunerne. Medarbejderne er hver især vejledere for et vist antal med-

lemmer, og varetager det daglige arbejde med medlemmerne, samt kontakt til kommuner og udarbejdelse af statusbeskrivelser og log bøger.

Her er en fast mødestruktur med personalemøder, hvor der er gensidig supervision, gennemgang af medlemssager og andet aktuelt for tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, organiseringen er velfungerende og antallet af opgaver er passende. De oplever, at arbejdet er meningsfuldt og at de medvirker til at gøre en kvalificeret og positiv forskel i medlemmernes liv.

Lederen oplyser, at der tidligere har været et mere nært samarbejde med lignende tilbud i landet. Det er vores erfaring, at et sådan samarbejde er med til at udvikle tilbuddet, hvorfor muligheden for at genoptage samarbejdet kan overvejes.

Kompetencer

- Medarbejderne fremstår engagerede og kompetente til at varetage opgaveløsningen omkring medlemmerne

Det er vores indtryk, at medarbejdernes forskellige faglige og erhvervsmæssige baggrund kvalificerer indsatsen overfor medlemmerne. Medarbejderne modtager en gang om måneden supervision med en neuropsykolog fra Center for Hjerneskade for derigennem at tilegne sig viden om medlemmernes udfordringer og muligheder. Herudover deltager de i fagrelevante kurser.

Medarbejderne fremstår nærværende og engagerede i samspillet med medlemmerne, og der er en grundlæggende respekt og forståelse for det enkelte medlem.

Det er vores vurdering, at der er tale om en hensigtsmæssig blanding af kompetencer blandt medarbejderne. De må anses for relevante for at sikre et tilstrækkeligt grundlag for opgaveløsningen.

Målgruppe, Metoder og Resultater

- Det er vores vurdering, at medlemmerne hører til målgruppen. Der er formuleret en tydelig beskrivelse af tilbuddet, blandt andet på tilbuddets informative hjemmeside. Det er vores vurdering, at der er en god overensstemmelse mellem det beskrevne og det som vi oplever under tilsynet. Ligeledes vurderes det på baggrund af samtale med medlemmer, medarbejdere og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation, at indsatsen har positive resultater for medlemmerne.

Målgruppen er borgere i alderen fra 18-67 år, som har fået en erhvervet hjerneskade. Medlemmerne visiteres til tilbuddet og efterfølgende er der et indskrivningsmøde, hvor borgeren kan se og høre om tilbuddet. For at komme i tilbuddet er der et krav om, at borgeren skal være motiveret og selvhjulpnen i en vis grad. Forløbene tilrettelægges individuelt alt efter borgerens livssituation, barrierer, og ressourcer og udviklingspotentiale.

Medlemmerne er overordnet inddelt i to grupper: kontorenheden og enheden for køkken/service. Under tilsynet får vi mulighed for at overvære morgenmøde i de to grupper, hvor opgaverne fordeles via en tavle. Der skrives navne ud for en given opgave, så det er tydeligt og overskueligt for alle. Opgaverne er fordelt alt efter ressourcer og interesser, med det formål at det skal give mening for den enkelte og at de skal opnå succes med det. Ifølge medlemmerne er god mulighed for at få støtte til opgaverne, samt at få en anden opgave, hvis det ønskes. Fra medarbejdernes side er der løbende bevågenhed på, om der skal justeres i opgaverne i forhold til større eller mindre udfordring.

Vi gennemgår et udsnit af det skriftlige materiale i form af statusrapporter og medarbejdernes logbøger. Statusbeskrivelserne fremstår opdateret og med relevante og overskuelige indsatsmål, som afspejler det enkelte medlems aktuelle udvikling og forandring. Logbøgerne er medarbejdernes interne arbejds-

redskab med iagttagelser af medlemmerne, som danner baggrund dels for praksis og dels for statusbeskrivelserne. Af logbøgerne fremgår det, hvilke faglige overvejelser medarbejderne gør sig i forhold til de enkelte medlemmer, herunder også hvilken metode og kommunikationsform den enkelte profiterer af.

Selvstændighed og relationer

- Medlemmerne giver udtryk for, at de trives ved at komme i tilbuddet. Flere udtrykker taknemlighed over at komme i et tilbud, hvor de bliver respekteret og anerkendt for at være dem, de er, med de funktionsnedsættelser, som en erhvervet hjerneskade medfører. Der er god mulighed for at øve sociale kompetencer og danne netværk med de øvrige medlemmer.

Medlemmerne giver udtryk for, at de i takt med aktiviteterne i tilbuddet, måden hvorpå de er organiseret og den respekt, som de mødes med fra andre medlemmer og medarbejdere, udvikler selvstændighed kombineret med en erkendelse og udvikling af egne ressourcer og muligheder. Ligeledes omtaler flere medlemmer, at de igennem tilbuddet får en arbejdsidentitet, som gør, at de føler sig værdifulde og anerkendt.

Igennem tilbuddet får flere opbygget et netværk til de øvrige medlemmer. Særligt i forhold til erkendelse af medlemmernes nye livssituation efter hjerneskaden er det meningsfuldt at have mulighed at tale med andre i en lignende situation. Medlemmer oplever, at de derigennem udveksler erfaringer om muligheder, begrænsninger og eventuelle kompensationsstrategier for at håndtere det fremtidige liv.

Skole, uddannelse og beskæftigelse

- Tilbuddet giver medlemmerne mulighed for at rehabilitere sig og dermed afklare om der fremadrettet er mulighed for at kunne bestride et arbejde. Vi ser opslag om, at flere tidligere medlemmer nu har skånejobs, frivilligt arbejde eller er i praktik på private såvel som offentlige arbejdspladser.

De fysiske rammer

- Tilbuddets rammer er velegnede og modsvarer i indretning medlemmernes behov for dels at færdes i fællesskabet og dels at have mulighed for at trække sig tilbage i mere skærmede omgivelser. Overordnet er indretningen enkel og overskuelig, med synlige oversigtstavler for fremmøde og opgaver.

Tilbuddet er beliggende på 4. sal i en større ejendom. Ved indgangen er der en reception, hvor et af medlemmerne passer telefonen, modtager gæster og varetager andre kontorrelaterede opgaver. I sammenhæng med receptionen er der flere arbejdspladser ved computere. Der er ligeledes et separat rum med en computer, til de medlemmer som bedst kan arbejde uden forstyrrelser.

Der er et stort køkken med gode muligheder for arbejde ved borde og for at komme rundt i det hele taget. Medlemmerne producerer hver dag et næringsrigt, sundt og varieret måltid til frokosten. Derudover er der et rum med borde, som anvendes ved middagsmåltidet. Der er flere rum med mulighed for at tage et hvil, hvis medlemmer bliver "hjernetrætte", som tilbuddet kalder det, når medlemmerne har brug for en pause. Ligeledes er der rum til møder og mulighed for akvarelmaling, samt kontorfaciliteter til medarbejderne.

Tilbuddets tagterrasse er under renovering, men der bliver i nærmeste fremtid igen mulighed for at anvende den til ophold, samt nyde de mange blomster og planter. Der er ligeledes mulighed for mindre nyttehaver, som giver lidt afgrøder til køkkenet.

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at medlemmerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har opholdt os sammen med medlemmerne og har efter individuel aftale talt med 2 medlemmer. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Medlemmernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med medlemmerne indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 27. april 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen