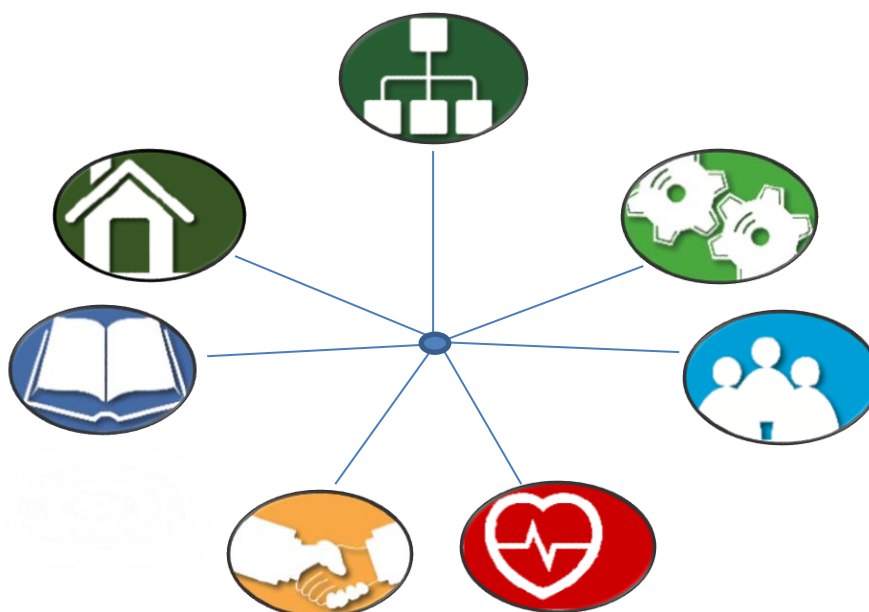




Tilsynsrapport For den selvejende institution HovedHuset



Dato for tilsynsbesøg:	11. april 2019
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
Aftale om tilsyn indgået med:	Københavns Kommune
Navn(e) på tilsynskonsulenter:	Christina Thorholm Marianne Grube





Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende institution Hovedhuset
Hovedadresse	Wittenbergsgade 45 2300 København
Kontaktoplysninger	Tlf.: 88271747 E-mail: info@hovedhuset.dk Hjemmeside: www.hovedhuset.dk
Tilbudsleder	Ulla Hasling
CVR nr.	34096333
Virksomhedstype	Et specialiseret § 104 dagtilbud til mennesker med følge af en erhvervet hjerneskade
Pladser i alt	12 pladser
Målgrupper	Mennesker med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet henvender sig til borgere med kognitive og / eller fysiske følger efter en erhvervet hjerneskade.
Ansatte i alt	5 personaler: 1 leder, 2 ergoterapeuter, 1 pædagog, 1 cand.scient. i human ernæring

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Hovedhuset tager afsæt i 5 grundlæggende værdier: ligeværd, medindflydelse, frivillighed/motivation, arbejdsfællesskab og fokus på styrker og ressourcer. Disse værdier og Hovedhusets individuelle tilgange og fokus på det hele menneske har vist sig succesfuld metode til rehabilitering af mennesker med erhvervet hjerneskade.
Faglig metode og tilgang	Rehabilitering / vedligehold – Clubhousemodellen – neuropædagogik – socialpædagogisk støtte
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	11. april 2019
Faktuel høring:	19 maj
Dato for endelig rapport:	26 maj

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	1 x borgerdokumentation med statusrapport og logbogsnotater Bestilling - genbestilling CV af leder Oplysning om syge fravær Oplysning om personalegennemstrømning Overgreb (ingen) Magtanvendelse (ingen) Tilsynsrapport fra 2017 Tilbudsportalen Hjemmeside.
Observation	Deltagelse i morgenmøde og i to arbejdsenheder



Interview og samtale	<p>Leder, Ulla Hasling, uddannet Erhvervsproglig korrespondent og merkonom i markedsføring, ansat i hjerneskadeforeningen 2004/5 og tilknyttet tilbuddet siden projektstart i 2006.</p> <p>Medarbejder, uddannet cand. scient. i human ernæring, ansat 6 år på tilbuddet</p> <p>Medarbejder, uddannet ergoterapeut, ansat 7 år på tilbuddet.</p> <p>Samtale med flere medlemmer ved rundvisning, tilberedning af frokost og deltagelse i frokosten.</p>
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 11.04.2019 på vegne af Københavns Kommune.

HovedHuset er et aktivitets- og samværstilbud efter § 104, og tilbyder herudover arbejdsrehabilitering og ressourceforløb til personer, hvis forsørgelsesgrundlag er ressourceydelse, sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering eller ledighedsydelse (fleksjobgodkendt). Tilbuddet har 12 pladser i henhold til serviceloven § 104. Målgruppen er borgere mellem 18 og 67 år med følger af en erhvervet hjerneskade på grund af en sygdom eller ulykke.

Socialtilsynets samlede konklusion er fortsat, at HovedHuset er et tilbud af høj faglig kvalitet, hvor medlemmerne trives og udvikles i en atmosfære af tillid, ligeværdighed og rummelighed.

Tilbuddet arbejder efter Clubhousemodellen og er organiseret som et arbejdsfællesskab, hvor medlemmerne mødes relevant af fagligt tilgang og metoder, målrettet medlemmernes behov og udfordringer.

Medarbejdergruppen er stadig bredt sammensat, hvor kompetencerne dækker ergoterapeuter, pædagog, cand. scient. i human ernæring.

Den primært tilgang er neuropædagogik / neuropsykologi suppleret med anden relevant viden i henhold til sen-hjerneskade.

Tilbuddet får supervision og undervisning af en neuropsykolog og har et tæt samarbejde med Hjerneskade foreningen. Tilbuddet henter også viden og inspiration her, der omsættes til praksis på tilbuddet.

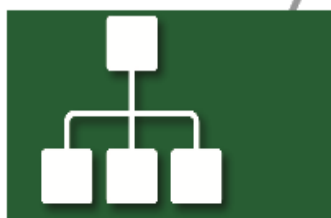
Medlemmerne støttes til større selvhjulpenhed, selvstændighed og en øget mestringsevne i henhold til egne sociale kompetencer, samt efter behov, i kontakten til omverdenen.

Den faglige tilgang tager udgangspunkt i konkrete mål, udarbejdet i samarbejde med det enkelte medlem. Hertil bliver indsatsen løbende evalueret og justeret, ligeledes i samarbejde med det enkelte medlem.

Tilbuddet vægter en ligeværdig arbejdsrelation, hvor enhver har betydning for tilbuddets daglige drift. Tilbuddet adviser respekt og rummelig tilgang til alle der kommer på tilbuddet

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Tekst



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at leder udøver en kompetent og ansvarlig ledelse. Leder har strategier for udvikling af tilbuddet og varetager den daglige ledelse kompetent.
Ud fra Clubhouse modelle tankegang inddrages alle medlemmer og medarbejder i beslutninger vedrørende dagligdagen i tilbuddet og for medlemmer eget liv.

Der er en flad ledelsesstruktur, og tilbuddets værdier som "medindflydelse, arbejdsfællesskab, frivillighed, og fokus på styrker og resurser" observeres i meget høj grad praktiseret ved indeværende tilsyn.

Socialtilsynet noterer, at tilbuddet fremadrettet vil arbejde for at få flere borgere i § 104 forløb.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i særdeleshed har kompetencer til at varetage medlemmernes behov og at tilbuddet generelt har fokus på at tilegne sig nyeste viden og være opdateret inden for neuropsykologisk / pædagogik og borgere med erhvervet hjerneskade.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere end sammenlignelige arbejdspladser og der gives plausible grunde hertil. Socialtilsynet noterer, at medlemmernes behov og indsats er sikret ved, at de faste medarbejdere dækker ind ved sygdom mm.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Der er ikke sket ændringer i ledelsen og ligesom ved tilsynet i 2017 vægter socialtilsynet, at tilbuddets leder har lang erfaring i arbejde med borgere med erhvervet hjerneskade og har en intern uddannelse fra Hjerneskadeforeningen i erhvervet hjerneskade. Leder har været med til at starte tilbuddet og har erfaring med projektledelse og marketing.

Leder oplyser, at der er en tæt og godt samarbejde med tilbuddets bestyrelse om tilbuddet fortsatte drift.

Det vægtes, at leder fortæller om et ændret strategisk fokus og at de fremadrettet vil arbejde for at få flere borgere visiteret til deres § 104 dagtilbud og bredt viden omkring tilbuddet eksistens til flere kommuner. Blandt andet inviteres samarbejdspartnere / sagsbehandlere på besøg med henblik på at give dem kendskab til tilbuddet. Videre oplyser leder, at også bestyrelsesformanden og direktøren i hjerneskadeforeningen har en aktiv rolle i at formidle viden omkring tilbuddet til relevante samarbejdspartnere, ligesom de også er aktive i forhold til at søge fondsmidler til tilbuddet.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at Tilbudsportalen ikke er opdateret og henstiller til at tilbuddet opdaterer.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og kriteriet i meget høj grad opfyldt

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og leder får supervision og herunder også undervisning af supervisor / neuropsykolog tilknyttet Center for hjerneskade. Supervisionen er målrettet indsatsen.

Tilbuddets tætte samarbejde med Center for hjerneskade gør, at de er opdateret i forhold til ny viden / forskning omkring borgere med erhvervet hjerneskade.

Tilbuddet får ny supervisor maj 2019.

Det vægtes også, at medarbejdere og leder på det ugentlige personalemøde og generelt i dagligdagen sparrer med hinanden.


Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen fra tilsynet i 2017 og kriteriet bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Score	5
--------------	---



Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen inklusiv leder alle har erfaring og faglige kompetencer til at varetage borgernes behov og ønsker. Der er to medarbejdere med ergoterapeutisk uddannelse, en medarbejder uddannet cand. scient. i human ernæring og en medarbejder der er uddannet pædagog. Alle har neuropædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Siden forrige tilsyn i 2017 er tilbuddets socialrådgiver stoppet, da tilbuddet ændrede strategi og ydelser ikke i samme grad har opgaver, hvor socialrådgivers kompetencer er omfattet. Tilbuddet kan ved behov hente hjælp fra Hjerneskadeforeningens socialrådgiver.</p> <p>Leder beskriver, hvordan de ud fra den enkeltes medlems behov, arbejder ud fra individuelle tilgange og metoder med afsæt i en neuropsykologisk forståelse af hjerneskaden og medlemmes resurser. Indsatsen er bygget op omkring at skabe trivsel og udvikling og øge medlemmernes mestringsevne, med henblik på, at de på bedst mulig måde inkluderes i samfundslivet og for nogle medlemmer tilknyttes arbejdsmarkedet.</p> <p>Videre er Clubhouse modellem bygget op omkring tesen at tilhøre et fællesskab som vedkommende medlem selv har valgt og at medlemmer og medarbejdere er kollegaer, en ligeværdig relation.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen af kriteriet og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vægtet, at der siden forrige tilsyn er to medarbejdere stoppet og en ny ansat, hvilket er en personalegennemstrømning på 20 % medregnet leder</p> <p>Videre vægtes, at det at der har været et højt sygefravær på 26,6 dage som er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Leder har oplyst om plausible årsager til sygefravær, der ikke drejer sig om tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne dækker ind ved behov for vikarer, som betyder at medlemmerne ikke har skulle forholde sig til nye medarbejder.</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på, at tilbuddet / medarbejderne selv dækker ind ved behov for vikar, fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Score	4

Tema 2	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddets medarbejdere og ledelse i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at understøtte tilbuddets målsætning samt medlemmernes aktuelle behov. Leder og medarbejdere har en teoretisk uddannelse, der understøtter den faglige indsats på tilbuddet. Der foregår fortløbende efteruddannelse samt relevante kurser til medarbejdere og leder, primært udbudt fra Center for Hjerneskade. Socialtilsynet ser, at leder og medarbejdere har en anerkendende og ligeværdig forholdemåde i tilgangen til de enkelte medlemmer, hvor der er plads og respekt omkring de individuelle særkender, som medlemmerne repræsenterer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, jf. kriterie 3, at medarbejderne har relevante uddannelser, viden og erfaring med borgere med erhvervet hjerneskade. Medarbejdere og leder holder sig opdateret omkring ny viden ved supervision og undervisning af neuropsykolog, samt kurser via Center for hjerneskade. Dog bemærkes, at på grund af højt sygefravær i 2018 har det været begrænset med kursusvirksomhed

Det vægtes også, at socialtilsynet observeres ligeværdigt og anerkendende samspil mellem medlemmer og medarbejdere og ser medarbejderne anvende relevante faglige metoder og tilgange i forhold til medlemmernes behov. I køkkenet ses hvordan medarbejder giver borgerne kompenserende strategier til at klare opgaver i køkkenet, når de har behov for dette.

Videre er der lagt vægt på, at tilbuddet til nye medarbejdere har et introprogram, hvor viden omkring medlemmerne deles, samt faglige tilgange og metoder.

Generelt holder medarbejdere og leder sig opdateret i nyeste artikler omkring metoder og faglige tilgang inden for hjerneskade.

Medlemmerne beskriver medarbejdere, der er nærværende, hjælpsomme og gode til at støtte dem i de udfordringer de har.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen fra tilsynet i 2017 og er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på, at observation af samspil med borgere i arbejdssituation under madlavningen og på kontoret, viser at medarbejderne har relevant viden og faglige kompetencer. Det ses fx i brug af oversigtstavle med beskrivelse af opgaver og afmærkning af hvem, der skal løse hvilke opgaver. Eksempelvis frokost tilberedning, hvor det skal tilberedes inden for en fast tidsramme. Her observeres to medarbejdere der understøttede 4 borgere i at kunne fremstille frokosten bestående af flere retter.

Ved rundvisning og morgenmødet observeres et ligeværdigt samspil mellem medarbejdere og medlemmer.

Medlemmerne fortæller om medarbejdere der er hjælpsomme og imødekommende og støtter dem i deres behov og ønsker. Medlemmerne italesætter positivt deres arbejdsidentitet og hvordan alles bidrag har betydning for de opgaver der skal løses. Videre beskriver medlemmerne, at de indbyrdes har en accept af hinandens handicap og herunder har en forståelse for hinanden og hvordan de hver især mestrer hverdagen.



Et medlem fortæller, at vedkommende gerne vil have et ordinært arbejde og leder beskriver, hvordan de anerkender vedkommendes ønske og også forsøger, at finde opgaver som borgeren synes er interessant i tilbuddet.

Ud for ovenstående fastholdes bedømmelse fra 2017 og kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets formål med indsatsen er tydelig og medlemmerne tilbydes et trygt, udviklende og rehabiliterende miljø, ud fra den enkelte medlemmers behov og ønsker.

Den grundlæggende faglige tilgang er en neuropædagogisk / psykologisk tilgang, som skinner igennem i alle tiltag på tilbuddet.

Tilbuddet arbejder ud fra Clubhousemodellen, hvor det enkelte medlem inddrages i alle forhold omkring sig selv og hverdagen på tilbuddet i et ligeværdigt arbejdsfællesskab. Der ydes en helhedsorienteret indsats og hvor vægten ligger på, at det skal være meningsskabende for det enkelte medlem.

Tilbuddet har i samarbejde med det enkelte medlem en løbende og systematisk dokumentation af indsatsen, som justeres efter det enkeltes medlems behov og ønsker.

Socialtilsynet bemærker, at den læring der tydeligvis foregår på tilbuddet og som medfører en ændret indsats, ikke fremstår så tydeligt i fremsendte dokumentation.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet ser, at tilbuddet i deres dokumentation, kan have fokus på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at valgte faglige tilgange og metoder er svarende til målgruppens behov og tilbuddet målsætning. Tilbuddet arbejder efter Clubhousemodellen, som bygger på ligeværd, medindflydelse, motivation og med fokus på styrker og ressourcer. Grundtanken er at arbejde og være en del af et arbejdsmiljø, er udviklende og rehabiliterende. Alles deltagelse og bidrag har lige betydning for arbejdsindsatsen.

Leder fortæller, at de i visitationen har fokus på der er den rette balance i medlemsgruppen og kan forestille sig, at sige fra hvis medlemmets behov ikke er svarende til tilbuddets målsætning og matcher fællesskabet. I visitationen af et nyt medlem ses altid på hele gruppens behov.

Det vægtes, at tilbuddets faglige tilgang neuropædagogik ses tydeligt praktiseret. Medarbejderne har specifik viden om den enkelte medlems hjerneskade og livssituation og indsatsen tager sit afsæt heri. Videre beskriver medarbejdere og leder, hvordan de også har fokus på den neuroaffektive tilgang og herunder at afstemme deres agerende i mødet med medlemmet ved at være rolige. Denne smittende affekt bevirker ofte at medlemmet falder til ro.

Leder beskriver, hvordan tilbuddet kan rumme medlemmer der ikke har trives på andre tilbud og tillægger Clubhousemodel høj værdi, hvor arbejdsfællesskabet og det at alle medlemmer og medarbejder bidrager ligeværdigt til opgaverne som en væsentlig årsag. Medlemmerne kan i hverdagen se, hvordan deres indsats har betydning for hele tilbuddet og de opgaver der løses.

Det vægtes også, at medarbejdere og leder beskriver ud fra et konkret medlem, hvordan de gennem samtale forsøger at give medlemmet indsigt i eget handicap og gennem medlemmets ønsker opsætter succes kriterier for, hvordan ønskes kan opfyldes.

Det vægtes også, at der i fremsendte dokumentation for arbejdet med et medlem ses beskrivelse af faglige tilgange og metoder. Det ses, hvordan der tages afsæt i medlemmets ressourcer og potentiale.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelse og kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i fremsendte dokumentation for et medlem ses beskrivelse af indsatser, der viser positive resultater i forhold til indsats og tilbuddets formål. Der ses sammenhæng mellem indsatsen og de notater der anføres. Det er mindre tydeligt i det fremsendte materiale, hvordan læringen har ført til de ændrede indsatser.

På Tilbudsportalen beskrives, at tilbuddet afholder ugentlige personalemøder, hvor medlemmernes mål og indsatser gennemgås. Der justeres løbende på indsatsen med medlemmerne og der udarbejdes minimum årligt statusrapporter. Leder beskriver, at alle medlemmer tilknyttes en kontaktperson. I samarbejde mellem kontaktperson og medlem og ud fra myndighedsbestilling fastlægges en handleplan med realistiske mål ud fra medlemmets egne ønsker, behov og ressourcer. Noteres der i medlemmes dagbog, sker det i samarbejde med det enkelte medlem og kontaktperson.

Dette er sammenstemmende med oplysninger fra medarbejdere og leder, samt det tilsendte materiale. De oplyser, at refleksioner omkring indsatsen skrives i logbøger og de justerer indsatsmålene, alt efter behov, udvikling og ønsker fra medlemmerne.

Leder oplyser, at der i indeværende tilsyn er henvendelser omkring nye medlemmer, én starter i juni og der pågår en dialog med et andet nyt medlem. Dertil er der interesse for afklaringsopgaver i forhold til borgers videre beskæftigelsesforløb.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter medlemmernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne besidder faglige kompetencer, der bidrager til at indsatser omkring medlemmernes fysiske og mentale sund målrettes til det enkelte medlems behov og ønsker. Tilbuddet har medarbejdere med uddannelse inden for ernæring, ergoterapi og pædagogik.

Socialtilsynet vurderer også at medlemmerne i meget høj grad er medinddraget i hverdagen og i eget liv på tilbuddet. Tilbuddet er bygget op omkring "Clubhousemodellen", der bygger på værdierne som ligeværd, medindflydelse, motivation og fokus på styrker og ressourcer hos medlemmerne, som socialtilsynet også observerer og hører praktiseret fra medlemmer og medarbejdere. Medlemmerne indgår i et arbejdsfællesskab hvor alle er inddraget i de beslutninger, der tages.

Der forekommer ikke magtanvendelser på tilbuddet, hvilket medarbejdere og leder tilskriver deres værdigrundlag og faglige kompetencer. Medarbejderne har viden omkring procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse og har også opmærksomhed på de gråzoner hvor magt kan optræde på andre måder end fysisk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og oplyses om, at der sjældent forekommer uoverensstemmelser mellem medlemmerne, hvilket også her tilskrives tilbuddets værdigrundlag og medarbejdernes faglige kompetencer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår af observation, at medarbejderne inddrager medlemmerne i alle arbejdsprocesser under madlavningen. Medlemmerne er med til at vælge, hvilke retter der skal tilberedes, og hvilke af de planlagte opgaver de selv ønsker at udføre. Videre ses også at medlemmer, der har brug for hvile har mulighed for at trække sig, hvis de har brug for det.

I samtale med medlemmer ved rundvisningen bekræftes, at medlemmerne har indflydelse på de opgaver, der udføres på tilbuddet og at de selv er med til at tilrettelægge arbejdet. Et medlem fortæller positivt om sin opgave og hvilken betydning det har haft for vedkommendes trivsel og mentale udvikling. Især betydningen af, at "éens" arbejdsindsats er værdifuld og har betydning for organisationens drift, vægtes højt.

Det vægtes også, at medlemmerne føler sig anerkendt og mødt ligeværdigt.

Medlemmernes italesættelse af tilbuddet er sammenstemmende med tilbuddets målsætning, medarbejdere og leders beskrivelse af Clubhousemodellen, hvor grundværdierne bygger på ligeværd, medindflydelse, motivation og fokus på styrker og ressourcer hos medlemmerne.

Socialtilsynet deltager i "morgenmødet", hvor medarbejdere og medlemmer beretter om oplevelser fra eget liv, aktuelle emner og planlagte fælles aktiviteter, samt fordeling af dagens opgaver.

Jf. tema målgruppe, metoder og resultater kriterie 2, sker udarbejdelse af de individuelle handleplaner i samarbejde mellem medlem og kontaktperson. En grundværdi i tilbuddet er, at de opgaver medlemmet tilbydes skal give mening for vedkommende. Medarbejderne kan motivere og inspirere, men det enkelte medlem skal selv opleve et tiltag som relevant.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at medlemmerne tilkendegiver, at de mødes ligeværdigt, respektfuldt og anerkendende af medarbejderne, hvilket er sammenstemmende med det socialtilsynet observerer ved rundvisningen, under tilberedning af frokosten og til morgenmødet. Det fremgår af observation i køkkenet, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, hvor de viser respekt for de ressourcer og særlige interesser borgerne har. Det ses i forhold til at påtage sig særlige opgaver, have en særlig baggrund for at kunne lave mad. F.eks. i forhold til tidligere profession som kok.

Ligeledes vægtes det, at de medlemmer tilsynet samtaler med, alle giver udtryk for at trives og have et meningsfyldt arbejde.

Medlemmerne oplever sig set og tilsynet observerer, hvordan medlemmerne indbyrdes viser rummelighed for hinanden og de udfordringer den enkelte har. Medlemmerne fortæller, at de har forståelse for hinandens udfordringer og derfor ikke behøver forklare sig. Sammenholdet i tilbuddet beskrives som meget betydningsfuldt.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere og leder beskriver vigtigheden af sund kost og fysiske aktiviteter betydning for medlemmernes fysiske og mentale sundhed og at det indgår i tilbuddet helhedsorienterede indsats. Kosten i tilbuddet tager afsæt i "hjernemad". Tilbuddet har endvidere en medarbejder, der er uddannet cand. scient. i ernæring. Generelt er sund kost et emne, der samtales meget om i tilbuddet med henvisning til betydningen for medlemmernes mentale og fysiske sundhed. Medarbejderne fortæller om medlemmer, der har tabt sig, holdt op

med at ryge, og har fået en større bevidsthed omkring sunde alternativer end hidtidige valg af madvarer, efter de er startet i tilbuddet.

Det vægtes også at motion og bevægelse tænkes ind i hverdagen og medlemmerne opfordres fx til at tage trappen i stedet for elevatoren. Ligeledes støttes medlemmerne i at benytte det lokale træningscenter, fx er et medlem blevet støttet i at finde vej til træningscenteret og bruge træningsmaskinerne. Medlem kan nu selv tage i træningscenteret.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med medlemmernes hjemmevejledere/sagsbehandlere, og medlemmerne støttes i øvrigt i henhold til kontakt med andre myndigheder, så som læger, psykiater, kommunal myndighed med mere.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har magtanvendelser og at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer ved anvendelse af magt.

Medarbejder giver eksempel på gråzoner, hvor indsatsmål ikke matcher borgeres træningsbehov og derfor i samarbejde med medlemmet har ændret målet.

Videre vægtes også, at medarbejderne har en faglig viden og kendskab til hvordan de gennem kropslig kommunikation kan "smitte" medlemmet og herved hindre aggression i at udvikle sig. Medarbejderne er også meget opmærksomme og observante i forhold til medlemmernes mentale og fysiske tilstand og de symptomer der kan vise sig. Medarbejderne beskriver et medlem, hvor det viste sig at medlemmets ændrede adfærd havde sammenhæng med sygdom, hvor de så kunne hjælpe medlemmet til at få behandling.

Det vægtes, at der ved forrige oplyses af medarbejderne, at det kan forekomme, at medlemmer bliver ophidsede, vrede eller aggressive, eventuelt som udtryk for manglende impuls kontrol. I de situationer har medarbejderne fokus på at se bag adfærden og bidrage til alternative strategier.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medlemmerne ikke oplever at være utrygge i tilbuddet og at have forståelse for hinandens forskellige handicap.

Videre vægtes, at leder beskriver, hvordan de arbejder forbyggende ved at have faglige kompetencer og erfaring i forhold til det enkelte medlems behov. Medarbejderne er rolige og medlemmerne kan spejle sig i medarbejderens ro.

Når der opstår situationer, hvor et medlem bliver frustreret tager medarbejderne sig tid til at tale det igennem sammen med medlemmet og finde en brugbar strategi. Fx kan der laves aftale om at medlemmet tager hjem for at finde ro, men det sker sjældent, fortæller medarbejderne. Der gives et eksempel på medlemmer, der gennem samtale har fået redskaber til at reflektere over egen adfærd. Dertil har medarbejderne også en opmærksomhed på de medlemmer, der har overværet episoder, og tager ved behov også samtaler med dem.

Det vægtes også, at tilbuddets grundlæggende værdisæt bygger på et ligeværdigt arbejdsfællesskab, hvor der tages hensyn medlemmernes mentale overskud på dagen, samt at de fysiske rammer giver det enkelte medlem mulighed for at trække sig ved behov og eller have en plads hvor vedkommende kan skærme sig.



Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Tema 5



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter det enkelte medlem i at udvikle og eller bibeholde størst mulig selvstændighed. Medarbejderne arbejder målrettet med strategier for det enkelte medlem, der understøtter og optimerer selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale fællesskaber.

Der er også fokus på at styrke det enkelte medlems sociale kompetencer både internt i tilbuddet og i det omkringliggende lokale- og civile samfund.

Der ses, hvordan medarbejderne gennem kendskab til medlemmerne fritidsinteresser samskaber interesser og understøtter at medlemmer er sammen i fritiden. Medarbejderne arrangerer at medlemmerne deltager i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund.

Videre har tilbuddet også opmærksomhed på at understøtte kommunikation og samarbejde med pårørende og øvrigt netværk, i henhold til medlemmernes trivsel.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

[tekst]

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets formål er at styrke medlemmernes sociale kompetencer og øge selvstændighed og selvhjulpethed. Arbejdsfællesskabet danner rammer, hvori indsatsen udføres. Det vægtes, at tilsynet dels observerer og dels gennem dialog med medlemmer, medarbejdere og leder oplyses om, hvordan målrettet indsats øger medlemmernes selvhjulpethed, selvstændighed, og sociale kompetencer. Eksempelvis gennem arbejdsbeskrivelser af en konkret opgave, fx madlavning, tøjvask, rengøring, eller ved fysisk støtte til det lokale træningscenter. En medarbejderne beskriver, hvordan træning / repeterer opgaver understøtter medlemmes hukommelsesspor.

I forhold til sociale kompetencer beretter medarbejderne om, hvordan medlemmerne hjælpes til en større forståelse og refleksion over egen adfærd og hvordan de oplever det har positiv indflydelse på medlemmernes relationer til pårørende, netværk mm. Der gives eksempel på et medlem, der kan blive opfarende og reagerer aggressivt, hvor medlemmet nu kan stoppe sig selv ved ikke at tillægge hændelsen samme betydning og sige pyt.

Det vægtes også, at metoder som at tage foto af opgaven – arbejdsprocessen benyttes til at understøtte opgaven og formidle videre til pårørende og familie. Medarbejderne fortæller, at de har samarbejde med kommunikationscenteret med henblik på at understøtte indsatsen bedst muligt.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelse til at være opfyldt i meget høj grad.

Score 5

Kriterium 2 *Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund*

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, hvordan medarbejderne taler med medlemmerne om de muligheder der er for sammen med andre medlemmer af deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Medarbejderne beskriver, hvordan de har opmærksomhed på at understøtte relationerne medlemmerne imellem og hvordan de gennem kendskab til medlemmernes fritidsinteresser kan motivere til, at de gør det sammen i fritiden, fx kan gå i biografen, til kor, eller deltage i andre kulturelle begivenheder.

Videre vægtes det, at der i tilbuddet arrangeres aktiviteter i fællesskabet for at understøtte dette. På dagen for tilsynet fortælles om en kommende "filmdag", som medlemmerne på demokratisk vis sammen har besluttet indholdet af. Et medlem fremviser en stemmeseddel hvor medlemmerne har kunne stemme for, hvilken film de ville se.

Ligeledes beskriver medarbejderne, hvordan de gennem brug af forskellige apps understøtter medlemmernes selvstændighed til at være aktive i eget liv. Her nævnes fx "rejseplanen" "facebook" mm.

Tilbuddet har også faste årstidsbestemte traditioner. Ved nogle arrangementer bliver også tidligere medlemmer inviteret.

I samtale med et medlem fremgår det også, hvor vigtigt det er for nogle medlemmer at de om dagen er på aktivitets- og samværstilbuddet, for herigennem at aflaste vedkommendes pårørende, så medlemmet kan blive boende i eget hjem længst muligt.

Det vægtes, at tilbuddet generelt også har opmærksomhed på at understøtte kommunikation og samarbejde med pårørende og øvrigt netværk, i henhold til medlemmernes trivsel.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score 5

Tema 6



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formål og værdisæt ses afspejlet i den indsats, der ydes til medlemmerne, hvor det at arbejde og være en del af et arbejdsmiljø er rehabiliterende og udviklende. Gennem arbejdsopgaver udvikler det enkelte medlem faglige og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vægter også, at tilbuddet i meget høj grad understøtter medlemmernes mulighed for at deltage i det omgivende samfund ud fra de muligheder og forudsætninger, det enkelte medlem har.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

[tekst]

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Hele filosofien i tilbuddet er, at det at arbejde og være en del af et arbejdsmiljø er rehabiliterende og udviklende. Medlemmerne deltager ligeværdigt med medarbejder i løsning af arbejdsopgaver som er omdrejningspunktet. Via arbejdsopgaverne udvikler det enkelte medlem faglige, sociale og personlige kompetencer. Medlemmer beskriver, hvordan de oplever sig betydningsfulde og at de bidrager til arbejdsdagen på tilbuddet. Det vægtes, at medlemmerne gennem deres arbejdsopgaver får vedligehold og udviklet kompetencer samtidig med at udfordringer afdækkes og strategier til at komme videre udvikles.

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere og leder beskriver, hvordan arbejdsdagen tilrettelægges og tilpasses medlemmernes behov i form af faste rutiner, synlighed og struktur, hvor dagens arbejde tilrettelægges ved morgenmødet. Der er arbejdsbeskrivelser for medlemmernes forskellige arbejdsopgaver. Tilbuddet har 3 arbejdsenheder, serviceenheden, kontorenheden og køkkenenheden.

Det fremgår ved observation, at medlemmerne støttes til at udnytte deres potentiale og er inddraget i de opgaver, som skal løses på dagen.

Medlemmerne giver udtryk for, at medarbejderne støtter dem, så de kan udføre de opgaver, som skal laves. Det fremgår også af observation, at medlemmerne kompenseres i forhold til de særlige behov, de har. Medarbejdere er undersøgende i forhold til at tale med medlemmerne om, hvordan de kan deltage i arbejdet, opgaven tilrettelægges i henhold til medlemmers ønsker.

Ved forrige tilsynsbesøg blev strukturtavlen anvendt til at give medlemmerne overblik over dagen opgaver. Ved dette tilsyn viser et medlem også tavlen, men tilsynet kan konstatere, at opgaverne ikke er justeret og derfor ikke passer. Efterfølgende fortæller leder, at tavlen ikke anvendes i øjeblikket, da medlemmerne har faste arbejdsområder og opgaverne, der fordeles i de enkelte områder.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Der lægges vægt på, at tilbuddet har samarbejde med hjemmevejledere, pårørende, sagsbehandlere primært ud fra det enkelte medlems individuelle behov.

Medlemmer fortæller om kompetencer, de har lært og som de bringer med selv hjem. Det har for nogle medlemmer bidraget positivt til relationer med familien.

Det vægtes at medarbejdere og leder redegør for, hvordan de understøtter samarbejdet med forskellige betydningsfulde samarbejdspartnere for det enkelte medlem for her igennem at give forståelse for medlemmes handicap og understøtte udvikling eller vedligeholde af medlems kompetencer.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelse til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer er velegnet til målgruppen og til den indsats, der finder sted. Tilbuddet er centralt placeret og nemt tilgængeligt med offentlig transport, hvilket er betydningsfuldt for målgruppen.

Hertil har tilbuddet store lyse lokaler, der danner en velegnet ramme om den aktivitet, der finder sted på tilbuddet, lige fra kontorfunktion, til servicefunktion og køkkenarbejde.

Videre er der mindre rum, hvor det enkelte medlem kan hvile sig eller finde ro og fordybelse, eksempelvis til afslapning eller at male. Denne mulighed er væsentlig i forhold til målgruppens behov.

Tilbuddet har også en tagterrasse, der benyttes mest i sommerhalvåret, til samvær og havebrug. Endeligt vurderes, at tilbuddets placering og fysiske rammer også er tilgængelig for medlemmer i kørestol.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

[tekst]

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes, at tilbuddets fysiske rammer ikke er ændret siden forrige tilsyn i 2017 og er indrettet til at varetage de arbejdsopgaver medlemmerne tilbydes. Væggene er dekoreret med kunst som er produceret af medlemmer selv. Leder fremviser, hvordan et medlem har lavet illustrationer til at vise de forskellige lokalers funktion.

Tilbuddet er tilgængelig med elevator og beliggende centralt på Amager, tæt på offentlig transport. Lokalerne er lyse og rummelige og har to store rum med kontorarbejdspladser, møderum, stort industrikøkken, cafe, hvilerum samt bibliotek/malerum. Gangene er brede og giver mulighed for gå træning.

Hertil er der direkte udgang til en stor tagterrasse, med mulighed for ophold, havebrug og andre udendørs aktiviteter.

Lokaler tilpasses i forhold til de behov og interesser medlemmer har, fx lige nu om indretning af bordtennisrum.

Det vægtes, at medarbejdere og leder giver udtryk for, at de fysiske rammer tilgodeser medlemmernes behov, som er sammenstemmende med det medlemmerne også selv udtrykker.

Endelig observeres det under madlavningen, og rundvisning i de øvrige lokaler, at de fysiske rammer er velfungerende som arbejdsplads for mange mennesker og at indretningen tilgodeser også borgere med fysiske handicap.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 3 *De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på at socialtilsynet observerer under madlavningen, og rundvisning i tilbuddet lokalerne er velfungerende som arbejdsplads for mange mennesker og at indretningen tilgodeser også medlemmer med fysiske handicap.

Fx er køkken indrettet så flere kan være beskæftiget med arbejdsopgaver og med borde, der kan tilpasses borgernes forskellige højde. I køkkenet er der lavet en oversigtstavle, hvor dagens opgaver skrives op, så det er overskueligt for medlemmerne, hvilke opgaver som skal laves.

Videre vægtes det at der er mulighed for at medlemmerne kan samles til møder og andre fælles aktiviteter, samt være i mindre afgrænsede enheder. Der er flere muligheder for skærmning for medlemmerne. Endvidere giver tagterrassen mulighed for at dyrke grønsager og blomster, og udføre større projekter, der er mere pladskrævende.

Der er også rum hvor medlemmerne kan hvile sig.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5